

Algemene Levervoorwaarden Rudy Muller Consultancy.

1. Algemeen

Deze algemene dienstenvoorwaarden zijn opgesteld door Rudy Muller Consultancy (RMC), ingeschreven in het handelsregister te Breda onder nummer 20109700, verder aangeduid met de naam RMC.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten waarbij RMC tot enigerlei prestatie, waaronder begrepen het verstrekken van advies, opleiding, managementondersteuning, interim management, verplicht. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitgesloten zelfs indien in die voorwaarden van de wederpartij toepasselijkheid van de RMC voorwaarden wordt afgewezen.

2. Overeenkomsten

- a. De aanbiedingen van RMC zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 30 dagen tenzij anders aangegeven.
- b. Voor de wederpartij gewenste wijzigingen of aanvullingen in de overeenkomst is onze schriftelijke goedkeuring vereist. Uitvoering van wijzigingen of aanvullingen welke mondeling zijn overeengekomen gebeurt voor risico van de wederpartij.
- c. Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst leidt tot meerwerkzaamheden kunnen de daaraan verbonden meerkosten door RMC aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- d. Nadat RMC met de wederpartij een overeenkomst is aangegaan kan deze niet eenzijdig door de wederpartij worden geannuleerd. Indien RMC in onderling overleg annulering van de overeenkomst overeenkomt, is RMC gerechtigd een vergoeding te vorderen van alle door RMC voor de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, waaronder de kosten van derden, de kosten van voorbereiding en een vergoeding voor gederfde winst, een en ander onverminderd het recht van RMC op volledige schadevergoeding.
- e. Bij de uitvoering van de overeenkomst kan RMC gebruik maken van deskundigen indien zulks met de wederpartij schriftelijk is overeengekomen. Ten aanzien van door derden geleverde diensten is RMC jegens de wederpartij alleen als doorleverancier te beschouwen en tot niet meer gehouden dan waartoe die derde jegens RMC gehouden is.
- f. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, is het de wederpartij niet toegestaan over te gaan tot openbaarmaking of overdracht aan derden van de door RMC gemaakte rapporten, berekeningen, adviezen en overige prestaties.

3. Duur overeenkomst.

- a. Overeenkomsten worden aangegaan voor een in de overeenkomst nader te omschrijven bepaalde tijd of bepaald project tenzij uitdrukkelijk overeengekomen dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- b. In geval de overeengekomen tijd door toedoen van een van de partijen wordt overschreden, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst, na schriftelijke sommatie en ingebrekestelling op een termijn van vier weken waarbinnen de in verzuim zijnde partij alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen, geheel c.q. gedeeltelijk als ontbonden te verklaren tenzij de overschrijding uitsluitend op de verlening van niet essentiële diensten betrekking heeft.
- c. Indien de uitvoering van een overeenkomst op verzoek van de wederpartij binnen een kortere termijn is voltooid als overeengekomen zijn de daaraan verbonden meerkosten voor de wederpartij.
- d. De wederpartij dient er voor te zorgen dat de informatie en bescheiden waarover RMC dient te beschikken voor de nakoming van de overeenkomst tijdig, zodra verzocht, aan RMC ter beschikking wordt gesteld.
Indien RMC bij de uitvoering van de overeenkomst zich baseert op door de wederpartij verstrekte informatie en bescheiden staat de wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van informatie en bescheiden. Voorts dient de wederpartij RMC van de gebeurtenissen en omstandigheden

op de hoogte te stellen welke voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. Dit geldt bovendien voor omstandigheden en gebeurtenissen die pas na de aanvang van de werkzaamheden bekend zijn geworden.

4. Overmacht.

- a. In geval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert, is RMC bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat dit aan de wederpartij enig recht geeft op schadevergoeding.
- b. Onder overmacht wordt begrepen alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van RMC verstoren waaronder medebegrepen gehele of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid van personen die zich feitelijk met de uitvoering van de overeenkomst bemoeien alsmede het niet of tijdig ontvangen van de voor nakoming van RMC 's verplichting nodige zaken en gegevens van RMC's leveranciers, werkstakingen en belemmerende overheidsmaatregelen alsmede oorlog, oorlogsgevaar, uitsluitingen, bijzondere weersomstandigheden, algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten waaronder arbeidskrachten en energie, stagnatie bij toeleveranciers en andere derden waarvan RMC afhankelijk is waaronder werkstakingen en uitsluitingen bij die derden en algemene vervoer – en / of transportproblemen.
- c. Indien RMC tengevolge van overmacht de uitvoering van de overeenkomst slechts gedeeltelijk kunnen nakomen, zal de wederpartij RMC een evenredig gedeelte van de totaal overeengekomen prijs verschuldigd zijn.

5. Opschorting.

RMC is bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten, onverminderd RMC 's recht op schadevergoeding:

- a. Indien RMC vooruitbetaling heeft bedongen tot de dag waarop de betaling is ontvangen.
- b. Indien RMC betaling contant heeft bedongen c.q. verlangd en RMC geen genoegzame zekerheid heeft dat die betaling op de overeengekomen tijd zal geschieden, tot de dag waarop RMC die zekerheid heeft ontvangen.
- c. Overigens is RMC gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten indien RMC na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen, dat de wederpartij haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen.
- d. RMC is gerechtigd haar nakoming op te schorten in geval de wederpartij in tijdige betaling van enig aan RMC opeisbaar verschuldigd bedrag of enig andere op hem rustende verplichting dan wel enige in samenwerking met RMC te verrichten feitelijke handeling, in verzuim is, en overigens indien RMC omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen, dat de wederpartij haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen en wel tot het tijdstip dat de wederpartij al het aan RMC verschuldigde heeft voldaan en het verzuim is gezuiverd.

6. Beëindiging overeenkomst.

- a. RMC 's vorderingen zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Indien RMC na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen, dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen.
 - Indien RMC de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- b. Indien zich omstandigheden voordoen bij de uitvoering van de overeenkomst welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk en / of onevenredig kostbaar wordt of dat de naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is RMC bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- c. Voor beëindiging van domeinnaam registratie en/of een hosting overeenkomst gelden de aanvullende voorwaarden zoals vermeld in: "Algemene Bepalingen Webdesign en Webhosting".

7. Prijzen.

De door RMC opgegeven prijzen zijn netto in Euro, exclusief de BTW en de vergoeding van kilometerkosten.

- a. RMC is gerechtigd een verhoging van de kostprijfactoren aan de wederpartij in rekening te brengen voor overeenkomsten die op het moment van die vergoeding niet of slechts gedeeltelijk zijn uitgevoerd. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

8. Garantie op goederen.

- a. Garantie op door RMC geleverde goederen volgen de garantievoorzwaarden van de oorspronkelijke leverancier c.q. fabrikant van de goederen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Garantie gaat in op datum van levering van leverancier c.q. fabrikant aan RMC tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid.

- a. Reclames ter zake van de nakoming door RMC van de overeenkomst dienen onverwijld en nimmer later dan 10 werkdagen na de oplevering van de verrichte prestaties c.q. nadat de wederpartij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij aangetekende brief aan RMC te worden gedaan. Bij gebreke hiervan wordt RMC geacht in overeenstemming met haar verplichting te hebben geleverd. Reclames op andere wijze gedaan of medegedeeld aan derde, worden door RMC niet erkend of in behandeling genomen.
- b. RMC acht zich uitsluitend aansprakelijk voor de schade die het direct gevolg is, of geacht kan worden te zijn, van de door RMC verrichte activiteiten met dien verstande dat de door RMC te betalen schadevergoeding in aard en omvang gerelateerd moet zijn aan de door RMC verrichte werkzaamheden.
- c. De aansprakelijkheid van RMC is beperkt tot het in de overeenkomst vermelde honorarium.
- d. De wederpartij zal wegens RMC geen aanspraken kunnen doen gelden nadat de wijze waarop RMC de overeenkomst is nagekomen door de wederpartij kennelijk is geaccepteerd. Het recht van de wederpartij schadevergoeding te vorderen, vervalt c.q. verjaart ten aanzien van alle door deze overeenkomst beheerste overeenkomsten na verloop van een termijn van 1 jaar nadat de schade bij de wederpartij bekend is geworden dan wel in redelijkheid bekend had kunnen zijn.
- e. RMC is jegens de wederpartij nimmer aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt ingevolge aanspraken van derden waaronder begrepen eigen personeelsleden. De wederpartij vrijwaart RMC voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de door RMC verstrekte rapporten, berekeningen, adviezen en overige prestaties, waaronder begrepen de situatie dat de wederpartij zelfstandig een inbreng in het door RMC geleverd heeft gehad. Indien RMC wordt aangesproken door derden als hierboven bedoeld, vergoedt de wederpartij aan RMC de hieruit voortvloeiende kosten en schade waaronder begrepen redelijke kosten van rechtsbijstand.

10. Betaling.

- a. Hetgeen de wederpartij RMC op grond van de gesloten overeenkomst verschuldigd is kan RMC na het voltooien van de overeenkomst, naar haar keuze tussentijds maandelijks of bij wijze van een voorschot in rekening brengen.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Ook indien betaling na het voltooien van de overeenkomst is overeengekomen, is RMC gerechtigd alsnog betaling contant en bij voorschot te verlangen, indien ons omstandigheden betreffende de financiële toestand van de wederpartij bekend worden, welke indien deze bij het accepteren van de overeenkomst bekend zouden zijn geweest, voor RMC aanleiding zouden zijn geweest om contant betaling ineens te bedingen.
- c. Na het verstrijken van de termijn van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in geval van niet betaling in verzuim. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden, over het opeisbaar bedrag aan RMC de wettelijke rente hierover verschuldigd met een minimum van 1% per maand of gedeelte van een maand.
- d. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling of de aanvraag hiervan, van de wederpartij, zijn alle verplichtingen van de wederpartij jegens RMC onmiddellijk opeisbaar.
- e. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening behoudens voor zover dwingend recht zich hiertegen verzet.
- f. Betalingen van de wederpartij strekken vooreerst ter afdoening van verschuldigde kosten, vervolgens van verschuldigde rente en ten slotte van openstaande facturen, te beginnen met die welke het langst uitstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- g. Is de wederpartij in gebreke of verzuim met nakoming van een of meer van zijn verplichtingen jegens RMC dan komen alle redelijke kosten ter

verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij hiervoor aan RMC verschuldigd een bedrag van 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van € 255,-. Deze kosten zijn zonder nadere aanmaning opeisbaar zodra RMC de vordering ter incasso uit handen heeft gegeven. Indien RMC aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de wederpartij in aanmerking.

- h. De wederpartij is aan RMC de door RMC gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, waaronder de werkelijk door RMC gemaakte kosten van advocaat en deurwaarder, tenzij deze onredelijk zijn. Dit geldt alleen indien RMC met de wederpartij met betrekking tot de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

11. Geschillen.

- a. Op al onze overeenkomsten en aanbiedingen is Nederlands recht van toepassing, binnen de Nederlandse jurisdictie
- b. In afwijking van de regels voor de bevoegdheid van de Burgerlijke Rechter, zal elk geschil worden beslecht door de bevoegde Rechter van de plaats van de vestiging van RMC. RMC blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationaal recht bevoegde rechter.

Huijbergen, November 2010.

Rudy Muller Consultancy.

R.P. Muller
Directeur